

Apresentação

NPF - Pesquisa e Formação



Índice

Sobre a NPF	3
Formação Interna	4
Áreas de Intervenção	5
Simulações	6
Publicações	7
Organização Logística de Reuniões/Eventos	9
Contactos	10



Sobre a NPF

MISSÃO

Proporcionamos programas de formação, que permitam a aquisição ou actualização de conhecimentos e competências, visando melhorias de performance dos participantes e das empresas em que estes trabalham.

Agimos de forma a alcançar qualidade e garantir a satisfação dos nossos clientes.

Valores que guiam as nossas acções:

Desenvolver produtos e acções de formação de alta qualidade.

Trabalhar para reforçar o prestígio e a reputação da empresa.

Seguir uma filosofia de rigor.

Desenvolver o talento interno, em termos de conhecimentos sectoriais e sobre matérias pedagógicas.

O resultado?

Acções de formação sobre temas actuais, que respondam às necessidades do mercado alvo, ministradas por formadores competentes, de forma pedagogicamente adequada e que possibilitem a transferência de conhecimentos e competências para o quotidiano de trabalho.

Números com significado*

Taxa de actualidade dos tema - 93%

Taxa de satisfação global - 83%

Avaliação média dos formadores - 84%

Taxa de intenção de retorno - 90%

* dados referentes a 2009



Formação Interna

A experiência ensinou-nos que a melhor forma de ajudar os nossos clientes a alcançar os seus resultados fundamentais, é providenciar soluções práticas para os seus problemas. Para isso começamos por fazer uma avaliação das suas necessidades e pesquisar o que fazer para criar as mudanças desejáveis. Em seguida o que propomos é um itinerário pedagógico adequado à realidade de cada organização e às suas disponibilidades de tempo e orçamentais.

Metodologia

Orientação rigorosa para a realidade profissional, numa associação cuidada entre os conteúdos conceptuais e a prática.
Participativa, fomentando o intercambio de experiências.

Conteúdos

Inovadores, actuais, e seleccionados após um rigoroso levantamento das necessidades prioritárias junto do público-alvo específico.
Ajustados às necessidades específicas dos participantes e condensados de forma a adaptar-se aos seus constrangimentos de tempo.
Direccionados para encontrar soluções para problemas do dia-a-dia.

Monitores

Profissionais seleccionadas pelas capacidades formativas, know-how e **experiência prática do sector em questão.**



Áreas de Intervenção

Finanças e Contabilidade

- Mapas financeiros
- Auditoria
- Controlo de gestão
- Gestão da tesouraria
- Finanças para não financeiros

Indústria e Qualidade

- Planeamento da Produção
- Optimização de custos e orçamentos de Produção
- Higiene e Segurança
- Normas de Qualidade

Energia

- Operações e manutenção de geradores
- Riscos eléctricos

Logística e Transportes

- Responsável de armazéns
- Cadeia logística
- Cadeia de abastecimentos

Recursos Humanos

- Negociação
- Trabalhar em equipa
- Liderança
- Conduzir reuniões eficazes
- Apresentações em público

Marketing / Comercial

- Elaborar um plano de marketing
- Relações Públicas
- Gestão de marcas



Simulações

A última década viu aumentar substancialmente o montante de investimento em formação por parte das empresas portuguesas, primeiro em termos de competências funcionais e mais recentemente em competências pessoais como a capacidade de liderar, persuadir, resolver problemas, comunicar, negociar.

Ao entusiasmo inicial com que algumas empresas planearam estas abordagens seguiu-se alguma frustração derivada da dificuldade em conseguir programas de formação eficazes nestes domínios.

A verdade é que a aprendizagem deste tipo de competências dificilmente se realiza recorrendo à formação tradicional em sala em que um monitor transmite conceitos; pelo que haverá vantagens em recorrer a métodos pedagógicos baseados nos princípios da formação activa.

Os métodos da formação activa são desenhados no sentido de:

- Aumentar a participação durante as sessões de formação
- Animar a aprendizagem
- Reforçar a retenção dos conceitos
- Encorajar a participação

Os participantes são incentivados a fazer perguntas, explorar e experimentar por si próprios – trabalham em equipa e periodicamente o resultado do seu trabalho é aferido de forma a poderem reflectir sobre os pontos de aprendizagem mais importantes.

A NPF é pioneira no recurso a este tipo de metodologias em sessões de formação, utilizando jogos pedagógicos ou simulações de gestão desde 1999.

Esta metodologia recorrendo a jogos pedagógicos é ideal para:

- Programas de desenvolvimento competências comportamentais
- Reuniões de quadros ou reuniões periódicas de vendas
- Grupos de participantes que precisam de alternativas à formação tradicional

Na realidade aprender pode ser divertido e mesmo assim relevante uma vez que as simulações remetem para conceitos pedagógicos importantes que acabam por ser assimilados. **Por isso apertem os vossos cintos de segurança e preparem-se para uma aprendizagem activa.**



Publicações

As Publicações da NPF funcionam como fonte de ideias, permitindo uma possibilidade de benchmarking tanto mais interessante por se basear em relatos de experiências práticas de empresas nacionais e internacionais.

Disponibilizamos as seguintes Publicações:

- E-book sobre Conceção, Controlo e Monitorização de Parcerias Público-Privadas (ano 2006)
- As Melhores Práticas de Gestão de Compras em Portugal (ano 2005)
- Experiências de Gestão: Excelência no Serviço (ano 2005)
- Gestão e Organização de Laboratórios Clínicos (ano 2005)
- Facilities Management (ano 2005)
- Gestão Orçamental na Administração Pública (ano 2005)
- Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública (ano 2005)
- Manual Prático Gestão de Compras na Construção Civil (ano 2004)
- Sistemas de Gestão da Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho - 2ª edição (ano 2004)
- Guia Prático de Implementação de um Sistema de Controlo Interno na Administração Pública (ano 2004)
- Implementação de CRM - Relatos de Experiências Práticas em Portugal (ano 2004)
- Manual Prático de Gestão e Fiscalização de Obras (ano 2002)



- Iniciativas de Modernização na Administração Pública (ano 2002)
- Relatos de Experiências de Certificação da Qualidade (ano 2001)
- Experiências de Certificação Ambiental (ano 2001)



Organização Logística de Reuniões/Eventos

Cada vez mais as Empresas reconhecem a importância fulcral da realização de reuniões/eventos com vista a celebrar os sucessos da organização, fidelizar clientes, angariar novos clientes, motivar os seus colaboradores. A NPF pode ajudar a sua Organização e proporcionar o máximo retorno do seu investimento!

Colaboramos consigo no Projecto, a todos os níveis:

- Concepção e gestão do evento
- Marketing e design do evento
- Selecção e gestão dos espaços para a realização do evento
- Secretariado
- Recepção e confirmação
- Catering
- Tecnologias de informação
- Interpretação simultânea
- Brindes e material diverso
- Exposições e stands
- Sinalética

Ao estabelecer parcerias com os mais variados prestadores de serviços, asseguramos a máxima rentabilidade conjugando a vertente técnica, económica e privilegiando a Qualidade.

Todos os anos a NPF desenha e organiza inúmeros eventos de características diferenciadas quer se trate de eventos para pequenos ou grandes grupos, in house ou em hotéis, de curta ou longa duração.



Contactos

Beloura Office Park, Ed 13 1.º Piso
Quinta da Beloura 2710-693 Sintra
t. +351 210 000 960 + f. +351 210 000 970
npf@npf.pt
www.npf.pt

